

新居浜市

暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
くらしの総合相談 【電話・来所】	日常の悩み事、心配事、くらしのこと、家族のこと。 必要に応じて他機関の相談窓口をご紹介します。 ※相談は来所のほか、お電話でもお受けいたします。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	新居浜市社会福祉協議会 権利擁護課 ☎0897-47-4976 新居浜市高木町2番60号
市民相談 【電話・来所】	遺産相続、夫婦関係などの日常生活での悩み事や問題の相談に応じます。	月～水・金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く] (受付17:00まで)	市民相談コーナー ☎0897-65-1204 新居浜市一宮町1丁目5番1号 新居浜市役所2階
行政相談 【来所】	国の行政機関および特殊法人等が行う業務への意見や苦情などについて、行政相談委員が相談をお受けします。	毎月第1・第3木曜日 ▶9:00～12:00 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く] 新居浜市役所2階市民相談コーナー (新居浜市一宮町一丁目5番1号) ※都合により変更となる場合がありますので、あらかじめ確認してお越しください。	総務省愛媛行政監視行政相談センター ☎089-941-7701 松山市若草町4番地3
自立相談支援センター 【電話・来所・訪問】	「なかなか仕事が見つからない」「生活費がなくて困っている」「離職して住むところなくなった」「家族がひきこもっている」など、相談員がお話を伺いながら、それぞれの事情に応じて自立に向けた包括的・継続的に支えていく寄り添い型の個別支援を行います。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く] 相談はご本人以外のご家族やお知り合いの方からでも構いません。 来所が難しい場合は、相談員が訪問することも可能です。	新居浜市社会福祉協議会 権利擁護課 ☎0897-47-4976 新居浜市高木町2番60号
不動産無料相談 【来所】	(公社)全国宅地建物取引業保証協会と共同で、消費者保護の為に無料相談を実施しています。	毎月第3水曜日▶10:00～13:00 (電話不可) [祝日、振替休日、年末年始 (12/28～1/4)は除く]	愛媛県宅地建物取引業協会 新居浜地区連絡協議会 ☎0897-34-8424 新居浜市坂井町2丁目3番17号 新居浜テレコムプラザ2階
個別健康相談 【来所】	「最近太りやすくなった」「血圧、コレステロール、血糖値が気になる」など、健康が気になる方。保健師・栄養士等が生活習慣病の予防等に関する相談を行います。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	新居浜市保健センター ☎0897-35-1070 新居浜市庄内町4丁目7番17号
生活福祉資金相談 【電話・来所】	他の貸付制度が利用できない低所得者世帯、障がい者世帯、高齢者世帯に対し、相談支援と資金貸付を行います。 (貸付には審査があります)	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	新居浜市社会福祉協議会 権利擁護課 ☎0897-47-4976 新居浜市高木町2番60号

新居浜市

暮らし・住まい

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
ボランティア相談 【電話・来所】	“いつでも だれでも どこでも気軽に”ボランティア活動に参加できる環境・機会を提供します。また、困りごとに対し、ボランティアの連絡調整・派遣を行います。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※登録団体への貸室利用は9:00～22:00(予約制)	新居浜市ボランティア・市民活動センター ☎0897-65-1009 新居浜市高木町2番60号 総合福祉センター3F
高齢者福祉センター 【電話・来所】	高齢者に関する日常の悩み事、心配事、くらしのこと、家族のこと。 必要に応じて他機関の相談窓口をご紹介します。	月～土曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	【上部高齢者福祉センター】 ☎0897-43-6338 新居浜市中筋町1丁目6番8号 【川東高齢者福祉センター】 ☎0897-32-2134 新居浜市八幡2丁目10番23号 【川西高齢者福祉センター】 ☎0897-33-5685 新居浜市滝の宮町3番3号

法律

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
登記・遺言・ 土地家屋調査相談 【来所】	遺言・登記・相続に関する相談	▶10:00～12:00 詳しい日程は新居浜市社会福祉協議会のホームページにて確認。 ※先着6人程度(1人20分) ※当日の朝9:00から整理券を配布します。 (電話での予約はできません)	新居浜市社会福祉協議会 権利擁護課 ☎0897-47-4976 新居浜市高木町2番60号
法律相談 【来所】	法律に関する問題について予約制で弁護士が応じます。 (1人20分程度)	毎月第1火曜日、第3・第4水曜日 ▶9:10～15:05 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制 ※都合により変更となる場合がありますので、市政だよりや電話などで確認してください。	市民相談コーナー ☎0897-65-1204 新居浜市一宮町1丁目5番1号 新居浜市役所2階

女性・男性

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
新居浜市配偶者 暴力相談 支援センター 【電話・面談】	DV(ドメスティックバイオレンス＝親密な関係にあるパートナーからのあらゆる暴力)などの相談をお受けします。	月～金曜日 受付▶8:30～17:15 相談▶13:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く] ※予約制	新居浜市配偶者暴力相談支援センター ☎0897-65-1480

福祉サービス

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
福祉サービス 利用援助 【電話・面談】	認知症高齢者、知的障がい者、精神障がい者等を対象に、福祉サービスの利用やそれにとまなう日常的な金銭管理について、安心して自立した生活を送れるようお手伝いをします。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	新居浜市社会福祉協議会 権利擁護課 ☎0897-32-8129 新居浜市高木町2番地60号

新居浜市

仕事・労働問題

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
新居浜市シルバー人材センター 【電話・来所】	臨時的かつ短期的な仕事及び軽易な業務についての就労の相談	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	新居浜市シルバー人材センター ☎0897-33-2400 新居浜市滝の宮町2番1号
ハローワーク新居浜 【電話・来所】	希望条件にあった求人についての情報提供及び職業相談・紹介	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	新居浜公共職業安定所 ☎0897-34-7100 新居浜市一宮町1丁目14番16号 《管轄区域:今治市のうち宮窪町四阪島、新居浜市》

年金

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
社会保険相談 【来所】	公的社会保険全般 労務・年金(手続きや内容)、公的介護、医療保険など、社会保険全般について ※先着順	第2火曜日▶10:00～12:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	新居浜市社会福祉協議会 権利擁護課 ☎0897-47-4976 新居浜市高木町2番60号

税金

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
電話相談センター 【電話】	国税に関する一般的なご質問やご相談		
税務署 【電話・来署】	・税務署からのお尋ねや納付に関するご相談など税務署にご用の方 ・面接での相談の事前予約 ※具体的に書類や事実関係を確認する必要がある場合など、ご相談内容により電話での回答が困難な場合には、所轄の税務署に電話又は窓口で事前に相談日時等を予約いただいた上で、相談をお受けしております。	月～金曜日▶8:30～17:00 ※自動音声による案内 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	新居浜税務署 ☎0897-33-4145 新居浜市一宮町1丁目5番4号 《管轄地域:新居浜市》
軽減・インボイスコールセンター 【電話】	消費税の軽減税率・インボイス制度に関する一般的なご質問	月～金曜日▶9:00～17:00 [祝日、振替休日、年末年始(12/29～1/3)は除く]	☎0120-205-553(フリーダイヤル)

生活安全・犯罪被害

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
新居浜警察署 【電話・面談】	生活の安全に関する不安や悩み	24時間 (夜間・土日・祝日は当直で対応)	新居浜警察署 ☎0897-35-0110 新居浜市久保田町3丁目9番8号

新居浜市

消費生活

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
消費生活相談 【電話・来所】	消費者と事業者との間の消費生活に関するトラブルや困りごと、悪質商法、債務相談に関する相談を受け付けています。解決のためのアドバイスやあっせん、適切な相談窓口の案内を行います。	月～金曜日▶8:30～17:15 (受付17:00まで) [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	新居浜市消費生活センター ☎0897-65-1206 新居浜市一宮町1丁目5番1号 新居浜市役所2階
消費生活法律相談 【来所】	消費生活全般(多重債務・商品やサービスの契約・悪質商法等)に関する無料法律相談。多重債務に関する相談については、事前に消費生活相談員の面談により債務整理表を作成します。また法律相談では、消費生活相談員が同席させていただきます。	月1回(原則第3金曜日) ▶9:00～15:00 ※事前予約制 ※相談を希望される市民の方は、電話または窓口にてお申し込みください。	

こころ

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
こころの相談 【来所】	こころの悩みや不安を抱えた本人または家族からの面接相談。臨床心理士または医師が相談を行います。	※予約受付日 月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く] ※予約制(1回2名程度) ※詳しい日程は市政日より、新居浜市HPもしくは電話にてお問い合わせ下さい。	新居浜市保健センター ☎0897-35-1070 新居浜市庄内町4丁目7番17号

高齢者・介護

相談窓口名	内容	受付時間等	電話番号等
地域包括支援センター 【電話・来所】	介護に関する相談や悩み、健康、福祉、医療に関する事など、高齢者の心身の健康の維持や生活安定に必要な援助と支援を行います。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	新居浜市地域包括支援センター ☎0897-65-1245 新居浜市一宮町1丁目5番1号 市役所内 《市内全域》
居宅介護支援事業 【電話・来所】	地域で暮らすご本人が適切なサービスを活用しながら、望む自立した暮らしに現在の生活を近づけていくために、あらゆるサービスに繋げていきます。ご本人やご家族の希望を聞きながら、心身の状態や生活環境を整え、自立した日常生活がおくれるように相談しながら一緒に考えていきます。	月～金曜日▶8:30～17:15 [祝日、振替休日、年末年始 (12/29～1/3)は除く]	新居浜市社会福祉協議会 指定居宅介護支援事業所 ☎0897-31-3303 新居浜市庄内町6丁目11番46号